|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زابل**  **بیمارستان سیدالشهداء(ع) شهرستان زهک** | سیاست های کلان بیمارستان  سیدالشهداء(ع)زهک | کدسند: Zh –IN- GT - 01  تاریخ بازنگری: 1400/02/15  تاریخ ابلاغ: 1400/02/19 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ذینفعان** | | **سیاست** | **ردیف** |
| **راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی)بیماران/ همراهان، کارکنان، بیمه های طرف قرارداد و ...(** | | | **1** |
| بیماران ،همراهان،کارکنان | | گسترش، استاندارد و بهینه سازی فضای فیزیکی بیمارستان مبتنی برایمنی بیماروکارکنان | الف |
| بیماران ،همراهان،کارکنان | | اجرای بسته های طرح تحول نظام سلامت | ب |
| بیماران ،همراهان،کارکنان | | استقرار کامل استاندارد های اعتباربخشی با تاکید بر رعایت ایمنی بیماروکارکنان | پ |
| بیماران ،همراهان،کارکنان | | افزایش رضایت ذینفعان با استفاده از افزایش امکانات رفاهی و استقرار نظام رسیدگی  به شکایات،انتقادات و پیشنهادات | ج |
| بیمه های طرف قرارداد | | تعامل سازنده با سازمان های بیمه گر به منظور تحقق کامل درامد مرکز و جلوگیری  از افزایش کسورات بیمه ای از طریق ارسال کامل و به موقع اسناد | چ |
| بیماران ،همراهان | | بهینه سازی و ارتقای روند ارائه خدمات بستری،اورژانس ،سرپایی و درمانگاه | ح |
| مدیران،مسئولان شهرستان | | مشارکت در ارتقای فرهنگ عمومی | د |
| **پیش بینی راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت** | | | **2** |
| بیماران ،همراهان،کارکنان | | ارتقای فرهنگ ایمنی بیماراز طریق ترویج فرهنگ گزارش دهی خطا وانجام منظم  راند های ایمنی بیمار | الف |
| کارکنان | | نهادینه نمودن برنامه های پیشگیرانه به منظور مدیریت خطر در حوزه مختلف | ب |
| کارکنان | | کنترل و کاهش عفونت بیمارستانی | پ |
| مدیران ارشد و کارکنان | | بهبود مستمر کیفیت از طریق ایجاد فرهنگ برنامه محوری و بهبود فرایند های  بیمارستان و فرهنگ خودارزیابی | ج |
| **راهکارهای کلان برای جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی انسانی** | | | **3** |
| کارکنان | | ارتقای توانمندی کارکنان از طریق برگزاری کلاس های اموزشی | الف |
| مدیران ارشد و دانشگاه علوم پزشکی | | تامین نیروی انسانی توانمند و کافی به منظور ارائه خدمات با کیفیت و ایمن | ب |
| مدیران ارشد و کارکنان | | استفاده از تمامی راهکارهای ممکن به منظور افزایش انگیزه و نشاط کارکنان جهت  بهبود روحیه همکاری و وجدان کاری و وظیفه شناسی و تعلق سازمانی | پ |
| **راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط و ...** | | | **4** |
| سازمان های مردم نهاد و خیرین شهرستان | حمایت کامل از سازمان های مردم نهاد و خیرین و تسهیل فرایند امکان حضور انها در عرصه خدمت رسانی به بیمار | | الف |
| سازمان های مردم نهاد و خیرین شهرستان | برنامه ریزی وهدایت ونظارت بر جذب کمک های مردمی و هدایت این کمک ها به سمت سازمان | | ب |