

ایمنی بیمار الویت اصلی ما

ایمنی بیمار یک دغدغه جهانی در زمینه سلامت است که بیماران را در تمامی عرصه های خدمات سلامت در کلیه کشورهای جهان اعم از توسعه یافته یا در حال توسعه، متأثر می سازد. مطالعات پژوهشی نشان داده اند که به طور متوسط در حدود ۱۰٪ از تمام موارد بستری بیماران به درجات مختلف دچار آسیب می شوند و برآورد می گردد که تا ۷۵٪ از این خطاها قابل پیشگیری باشند. مراقبت و خدمات درمانی غیر ایمن علاوه بر تحمیل رنج به انسان ها هزینه اقتصادی سنگین نیز به بار می آورند. در واقع چنین تخمین زده می شود که بین ۵٪ تا ۱۰٪ هزینه های مربوط به سلامت، ناشی از خدمات بالینی غیر ایمنی می باشد که منجر به آسیب بیماران میگردد و در این میان سهم نارسائی سیستم ها و روال ها بیش از نقش افراد است. پیشنهاد سازمان بهداشت جهانی و سازمان های پیشرو در این خصوص ایجاد نظام جامع سیستمیک مبنی بر فرایند های ارتقای ایمنی بیمار جهت کاهش این عوارض و پاسخگوئی مناسب به افراد صدمه دیده می باشد که از طریق استقرار فرهنگ ایمنی بیمار و ایجاد ساز و کارهای مناسب سازمانی امکان پذیر می باشد. این امر موجب کاهش هزینه ها، افزایش رضایتمندی در بین مشتریان و ایجاد یک جامعه سالم خواهد گردید. در واقع با ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار میتوان تعهد بلند مدت سازمان را در جهت ارتقای کیفیت و بهبود ایمنی بیمار ایجاد نمود.

راهبردهای اصلی برنامه

- فرهنگ سازی و بستر سازی مناسب
- حمایت و رهبری کارکنان در مسیر مدیریت خطر
- ایجاد نظام مدیریت خطر با رویکرد واکنشی (reactive) و پیشگیرانه (proactive)
- ترویج گزارش دهی خطاها
- تعامل با بیمار و مردم و استفاده از نظرات آنها در مدیریت خطر
- یادگیری و به اشتراک گذاری درسهای آموخته شده
- نهادینه کردن و اجرائی نمودن درس های آموخته شده از خطاها

استانداردهای ایمنی بیمار مجموعه ای از الزامات هستند که برای اجرای برنامه ایمنی بیمار در سطح بیمارستان حیاتی می باشند. این استانداردها قالبی عملیاتی ارائه میدهند که بیمارستانها را برای ارزیابی مراقبت بیمار از منظر ایمنی بیمار، ظرفیت سازی کارکنان در این مقوله و مشارکت خدمت گیرندگان در ارتقاء ایمنی خدمات درمانی توانمند می سازد.

استانداردهای ایمنی بیمار شامل ۱۴۰ استاندارد می باشد، ۲۰ استاندارد الزامی، ۱۹۰ استاندارد اساسی و ۳۰ استاندارد پیشرفته می باشد.

بیمارستان سیدالشهداء
شهرستان زهک